



Die IMPAG Import GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft der renommierten Schweizer Handelsgruppe IMPAG, die im vergangenen Jahr ihr 100-jähriges Bestehen feierte! Unsere Kernkompetenz liegt in der Vermarktung der verschiedensten chemischen und kosmetischen Roh- und Wirkstoffe international anerkannter Hersteller.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Offenbach/Main suchen wir in Vollzeit einen:

## **MITARBEITER CUSTOMER SERVICE (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Erfassen und Abwickeln von Aufträgen, einschließlich aller nachgelagerten Tätigkeiten (Disposition, Auftragsbestätigung, Erstellen der Versandpapiere)
- Erteilen von Rohstoffbestellungen bei unseren internationalen Lieferpartnern
- Terminüberwachung von Aufträgen und Bestellungen
- Ermitteln von Transportkosten und Auftragserteilung an Logistikunternehmen
- Erstellen von Angeboten und Nachverfolgung in Zusammenarbeit mit den Product & Sales Managern
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Bearbeiten von Reklamationen

### **Sie bringen mit:**

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrungen in Vertrieb und Einkauf, vorzugsweise im Customer Service
- gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, den aktuellen MS-Office- Anwendungen
- eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team
- viel Spielraum für ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- kurze Kommunikations- und schnelle Entscheidungswege
- ein kollegiales und offenes Betriebsklima
- eine leistungsgerechte Vergütung, gute Sozialleistungen und zahlreiche Benefits

### **Sie passen zu uns, wenn Sie:**

- engagiert sind und Verantwortung übernehmen möchten
- selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und sich gut organisieren können
- kollegial und teamfähig sind
- unsere Werte – Kompetenz, Leidenschaft, Integrität und Respekt – mit uns teilen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [job@impag.de](mailto:job@impag.de).