



sofort



unbefristet



in Vollzeit



Offenbach



Als Teil der IMPAG Gruppe liegt unsere Kompetenz in der europaweiten Vermarktung von verschiedensten chemischen und kosmetischen Roh- und Wirkstoffen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen:

Mitarbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d)

Customer Service Life Science

Deine Aufgaben:

Du bist dafür verantwortlich, die pünktliche Anlieferung unserer Rohstoffe bei unseren Kunden sicherzustellen und bist dabei die Schnittstelle zwischen unseren Kunden & Lieferanten.

Dabei gehören folgende Aufgaben zu Deinem Alltag:

- Erfassen und Abwickeln von Aufträgen, einschließlich aller nachgelagerten Tätigkeiten (Disposition, Auftragsbestätigung, Erstellen der Versandpapiere)
- Erteilen von Rohstoffbestellungen bei unseren internationalen Lieferpartnern
- Terminüberwachung von Aufträgen und Bestellungen
- Ermitteln von Transportkosten und Auftragserteilung an Logistikunternehmen
- Erstellen von Angeboten und Nachverfolgung in Zusammenarbeit mit den Product & Sales Managern
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Bearbeiten von Reklamationen

Was wir uns wünschen:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrungen in Vertrieb und Einkauf, vorzugsweise im Customer Service
- gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, den aktuellen MS-Office- Anwendungen
- eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse & sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- eine selbstständige, engagierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Bereitschaft, komplexe Aufgaben eigenverantwortlich zu meistern

Was wir Dir bieten:

- eine Funktion mit hoher Eigenverantwortung
- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team
- viel Spielraum für Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- kurze Kommunikations- und schnelle Entscheidungswege
- ein kollegiales und offenes Betriebsklima
- eine leistungsgerechte Vergütung, gute Sozialleistungen und zahlreiche [Benefits](#)

Bewirb Dich jetzt!




Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an: job@impag.de.

Für weitere Informationen kannst Du uns vorab gerne telefonisch kontaktieren.

Wir freuen uns auf Dich!



IMPAG Import GmbH
Julia Menk
Human Resources
Fritz-Remy-Str. 25, 63071 Offenbach

 +49 69 850 008 147
 job@impag.de
 www.impag.de/karriere