

-  **✓ sofort**
-  **unbefristet**
-  **in Vollzeit**
-  **Offenbach/Main**

Wir sind Teil einer großen Unternehmensgruppe und haben 2022 unser 50. Jubiläum gefeiert! Unsere Kompetenz liegt in der europaweiten Vermarktung von verschiedensten chemischen und kosmetischen Roh- und Wirkstoffen.



Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Offenbach/Main suchen wir einen:

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Erfassen und Abwickeln von Aufträgen, einschließlich aller nachgelagerten Tätigkeiten (Disposition, Auftragsbestätigung, Erstellen der Versandpapiere)
- Erteilen von Rohstoffbestellungen bei unseren internationalen Lieferpartnern
- Terminüberwachung von Aufträgen und Bestellungen
- Ermitteln von Transportkosten und Auftragserteilung an Logistikunternehmen
- Erstellen von Angeboten und Nachverfolgung in Zusammenarbeit mit den Product & Sales Managern
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Bearbeiten von Reklamationen

Sie bringen mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrungen in Vertrieb und Einkauf, vorzugsweise im Customer Service
- gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, den aktuellen MS-Office- Anwendungen
- eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team
- viel Spielraum für ihre persönliche und fachliche Weiterbildung
- kurze Kommunikations- und schnelle Entscheidungswege
- ein kollegiales und offenes Betriebsklima
- eine leistungsgerechte Vergütung, gute Sozialleistungen und zahlreiche [Benefits](#)

Sie passen zu uns, wenn Sie:

- engagiert sind und Verantwortung übernehmen möchten
- selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und sich gut organisieren können
- kollegial und teamfähig sind
- unsere Werte – Kompetenz, Leidenschaft, Integrität und Respekt – mit uns teilen.

Begeistert Sie diese interessante neue Herausforderung?

Für weitere Informationen können Sie unsere Personalabteilung vorab gerne auch telefonisch kontaktieren.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: job@impag.de

Ihr Kontakt

IMPAG Import GmbH
Human Resources
Julia Menk
[+49 69 850 008 147](tel:+4969850008147)
job@impag.de



Fritz-Remy-Str. 25
63071 Offenbach/Main
www.impag.de
www.impag.de/karriere

