

Die IMPAG Import GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft der renommierten Schweizer Handelsgruppe IMPAG, die in 2019 ihr 100-jähriges Bestehen feierte!

Unsere Kernkompetenz liegt in der Vermarktung der verschiedensten chemischen und kosmetischen Roh- und Wirkstoffe international anerkannter Hersteller.



Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Offenbach/Main suchen wir in Voll- oder Teilzeit einen

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

### Aufgabengebiet:

- Erfassen und Abwickeln von Musteraufträgen, einschließlich aller nachgelagerten Tätigkeiten (Disposition, Auftragsbestätigung, Erstellen der Versandpapiere, Terminüberwachung)
- Regelmäßige Bestandskontrolle unseres Musterlagers, Pflege von Bestellpunkten und Erzeugung einer Bestellvorschlagsliste
- Erteilen von Rohstoffbestellungen bei unseren Lieferpartnern
- Ermitteln von Transportkosten und Auftragserteilung an Logistikunternehmen
- Verwaltung der Muster mit entsprechender Dokumentation
- Abstimmung und Koordination für länderübergreifende Tätigkeiten im Musterversand gemeinsam mit unseren europaweiten Ländergesellschaften

### Sie bringen mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrungen im Bereich Logistik
- gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, aktuellen MS-Office-Anwendungen
- eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten

### Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team
- viel Spielraum für ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- kurze Kommunikations- und schnelle Entscheidungswege
- ein kollegiales und offenes Betriebsklima
- eine leistungsgerechte Vergütung, gute Sozialleistungen und zahlreiche Benefits

### Sie passen zu uns, wenn Sie:

- über sehr gute kommunikative Fähigkeiten verfügen
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung haben
- engagiert sind und Verantwortung übernehmen möchten
- selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und sich gut organisieren können
- kollegial und teamfähig sind
- unsere Werte – Kompetenz, Leidenschaft, Integrität und Respekt – mit uns teilen.

**Join us!**

### Begeistert Sie diese interessante neue Herausforderung?

Für weitere Informationen können Sie unsere Personalabteilung vorab gerne auch telefonisch kontaktieren.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [job@impag.de](mailto:job@impag.de)