

Qualitätspolitik

Verbindlichkeitserklärung

Die Kunden- und Lieferantenzufriedenheit ist einer unserer obersten Unternehmensgrundsätze. Diese erreichen wir durch hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Den Massstab für die Qualität setzen unsere Kunden und Lieferanten. Somit ist deren Urteil über unsere Qualität ausschlaggebend. Hierbei verpflichten wir uns zu einer laufenden Verbesserung der Kundenzufriedenheit sowie unseres Managementsystems.

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung, unter Einhaltung der für unser Unternehmen zutreffenden bindenden Verpflichtungen, zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei.

Unser Qualitätsanspruch wird gestützt durch ein Qualitätsmanagementsystem, dass die Anforderungen der aktuellen DIN EN ISO 9001 erfüllt. Ausgeschlossen ist der Normabschnitt „8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“, da bei IMPAG keine Produktentwicklung durchgeführt wird.

Das vorliegende QM-Handbuch (IMS) beschreibt das Qualitätsmanagementsystem der IMPAG Group und sichert die Umsetzung der Qualitätspolitik unseres Unternehmens auf allen Ebenen. Ferner verfolgen wir mit der Herausgabe des Handbuchs folgende Ziele:

- Beschreibung der verbindlichen Regeln der Zusammenarbeit
- Klärung der Verantwortlichkeiten und Nahtstellen in allen wichtigen Arbeitsprozessen
- Transparenz quer durch die Organisation
- Optimale Einführung neuer Mitarbeiter
- Grundlagen schaffen für innerbetriebliche Verbesserung
- Schnelles Auffinden von arbeitsplatzspezifischen Weisungen

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung sich und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen dieses QM-Handbuchs auszuführen.

Der SHEQ-Beauftragte ist verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur der SHEQ-Systeme, sowie für die Erstellung, Genehmigung, Verteilung und Pflege des QM-Handbuchs. departments and is hereby put into effect.

Das QM-Handbuch ist für alle Abteilungen der IMPAG Group verbindlich und wird hiermit in Kraft gesetzt.

Zürich, 24.06.2024



Dr. Reto Hess
COO
Member of the
Executive Board



Remo Bernardi
CEO
Member of the
Executive Board